

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

DIỄN ĐÀN ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS VIỆT NAM 2023

Vietnam Logistics Human Resource Education & Training Forum – VLET 2023

NÂNG CAO KỸ NĂNG SỐ CHO NHÂN LỰC NGÀNH LOGISTICS - GẮN KẾT HIỆU QUẢ VỚI ĐÀO TẠO

Enhancing Digital Skills for the Logistics Workforce - Effective Linkage through Training and Education

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công Thương, lần đầu tiên tại Việt Nam, Triển lãm Quốc tế Logistics Việt Nam (tên viết tắt VILOG) được tổ chức bởi Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) và Công ty VINEXAD. Đây hứa hẹn là một cơ hội vô cùng quan trọng cho các doanh nghiệp dịch vụ logistics trong và ngoài nước, cũng như các cộng đồng liên quan như nhà đầu tư, doanh nghiệp chủ hàng để gặp gỡ, hợp tác, tư vấn và chọn lựa những giải pháp tối ưu trong hoạt động của mình.

Trong khuôn khổ triển lãm, vào lúc 9h tới 11h30 ngày 12 tháng 08 năm 2023. Diễn đàn Đào tạo nguồn nhân lực Logistics Việt Nam - Lần thứ III được tổ chức bởi Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) và Viện Nghiên cứu và phát triển Logistics Việt Nam (VLI). Diễn đàn với chủ đề **Nâng cao kỹ năng số cho nhân lực ngành logistics - gắn kết hiệu quả với đào tạo**, là điểm hẹn kết nối giữa các doanh nghiệp và các đơn vị đào tạo trong việc chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm và nguồn lực nhằm đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành.

Triển lãm Quốc tế Logistics Việt Nam (tên viết tắt VILOG) diễn ra trong 3 ngày từ ngày 10 đến 12/08/2023 và thu hút hơn 10 nghìn khách tham dự ngay trong ngày đầu tiên.

Tọa đàm được triển khai với sự góp mặt của hơn 170 đại biểu tham dự.

Các đại biểu từ các tổ chức quốc tế-Hiệp hội-Các cơ quan quản lý nhà nước:

- Ông Lê Duy Hiệp, Chủ tịch Hiệp hội DN dịch vụ logistics Việt Nam (VLA)
- GS. TS. Claudio Dordi, Giám đốc dự án thương mại số, Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ
- Professor Claudio Dordi, Director of Vietnam Digital Trade Project - USAID
- Bà Vũ Thị Bình Minh - Quản lý Phát triển Nguồn nhân lực, Chương trình Úc cùng Việt Nam về phát triển nguồn nhân lực Aus4Skills
- Ông Nguyễn Duy Minh - Tổng Thư ký - Hiệp hội DN dịch vụ logistics Việt Nam (VLA)

- TS. Lê Ngọc Trung - Phó tổng thư ký Hiệp hội Phát triển nhân lực logistics VN (VALOMA) - Phó hiệu trưởng trường CĐ Kinh tế đối ngoại
- PGS.TS Hồ Thị Thu Hòa, Viện Trưởng - Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam (VLI) - Đại học Quốc tế – Đại học Quốc Gia Tp.HCM
- Bà Lê Thị Thanh Tâm, Trưởng ban đối ngoại Trung Tâm Khởi Nghiệp Đổi Mới Sáng Tạo - ĐH Quốc Gia HCM

Về phía DN có sự góp mặt của:

- Ông Bùi Hữu Nghĩa, Giám đốc Phát triển nguồn nhân lực - U&I Logistics
- Ông Nguyễn Quốc Cường - Giám đốc Khối Công nghệ thông tin, Công ty Cổ Phần Logistics U&I
- Ông Lê Doãn Trình - Giám đốc thương mại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ EcoTruck (ECOTRUCK)
- Ông Phạm Nam Long – Tổng giám đốc và nhà sáng lập, Công ty Cổ phần Abivin Việt Nam
- Ông Thomas Cassuto, Phó Chủ tịch, Giám đốc Châu Á của Flexport. (Mr Thomas Cassuto, Vice President, Head of Asia, Flexport)
- Ông Dương Tứ Phương - Giám Đốc Trung Kho Vận - Công Ty Cổ Phần Vận Tải & Dịch Vụ Hàng Hải - TRA-SAS

Đại diện từ các Hiệp hội và Cơ sở đào tạo:

- Đại diện HH DN Dịch vụ logistics VN (VLA)
- Đại diện Hiệp hội Phát triển nhân lực Logistics Việt Nam (VALOMA)
- Ths. Phan Huy Đức, Trưởng Khoa Kinh Tế, Trường Cao Đẳng Giao Thông Vận Tải (HCMC College of Transport)
- Đại diện từ Các trường ĐH, CĐ và cơ sở Đào tạo ngành logistics tại TPHCM và các tỉnh thành khác: ĐH Quốc tế (ĐH QG TPHCM), ĐH Ngoại thương CS2, ĐH GTVT TPHCM, ĐH Sư phạm kỹ thuật TPHCM, ĐH Tài chính Marketing, ĐH Bình Dương, ĐH Thủ Dầu Một, ĐH Hoa Sen, ĐH Hutech, ĐH Công Thương, ĐH Quy Nhơn, ĐH Tôn Đức Thắng, ĐH Trà Vinh, ĐH Lạc Hồng, ĐH Mở TPHCM, ĐH Kinh tế tài chính, ĐH BRVT, ĐH Đông Á, Cao Đẳng GTVT, CĐ Kinh tế đối ngoại, CĐ Kinh Tế HCM, CĐ Kỹ Nghệ.

Bên cạnh đó, diễn đàn còn có sự tham dự đưa tin từ các cơ quan báo chí truyền thông:

- Đại diện Kênh truyền hình VTV9 và HTV9
- Đại diện của Tạp chí Vietnam Logistics Review và các đơn vị truyền thông khác.

Tọa đàm diễn ra với các phát biểu khai mạc đến từ: Ông Lê Duy Hiệp, Chủ tịch Hiệp hội DN dịch vụ logistics Việt Nam (VLA). Ông Hiệp đã nhấn mạnh vai trò nguồn nhân lực trong lĩnh vực logistics. Tuy nhiên, ông lưu ý rằng tỷ lệ nhân lực được đào tạo đáp ứng thực tế vẫn còn hạn chế, điều này ảnh hưởng đến khả năng cạnh tranh của ngành

dịch vụ logistics. Đặc biệt, trong bối cảnh Cách mạng Công nghiệp 4.0 và sự lan tỏa của công nghệ số, ngành logistics đối mặt với cơ hội và thách thức mới. Để đối phó và phát triển trong môi trường kinh doanh ngày càng khốc liệt, việc thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ và trang bị nhân lực với kỹ năng số trở nên vô cùng quan trọng. Kỹ năng số đã trở thành yếu tố không thể thiếu của nguồn lao động, có vai trò quyết định trong việc phát triển chuyên môn trong hiện tại và trong tương lai.

Ông Hiệp cũng nhấn mạnh năm 2023 – cột mốc quan trọng đánh dấu 30 năm thành lập Hiệp hội VLA. Nhân dịp này, VLA dự kiến tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa, bao gồm các hội thảo chuyên ngành và hoạt động thúc đẩy thương mại. Trong đó, Triển lãm Logistics quốc tế Việt Nam lần đầu tiên - VILOG 2023, là một trong những sự kiện quan trọng. Điều này đánh dấu lần đầu tiên tại Việt Nam có một triển lãm dành riêng cho ngành dịch vụ logistics, với 345 gian hàng đến từ 22 quốc gia và vùng lãnh thổ. Trong tháng 11/2023, một loạt các sự kiện quan trọng sẽ diễn ra, bao gồm Hội thảo về hậu cần hàng không, Lễ Công bố kết quả Bộ Chỉ số Năng lực Cạnh tranh Logistics Việt Nam (LCI) năm 2022 và Lễ kỷ niệm 30 năm thành lập Hiệp hội.

Trong khoảng thời gian gần 3 tiếng của buổi làm việc hiệu quả, tọa đàm đã tập trung lắng nghe bốn bài thảo luận quan trọng về những vấn đề quan trọng sau:

- Công nghệ và xu hướng công nghệ đang ảnh hưởng đến ngành logistics và chuỗi cung ứng.
- Thực trạng và kinh nghiệm trong việc đào tạo và huấn luyện kỹ năng số cho nhân lực làm việc trong lĩnh vực logistics và chuỗi cung ứng tại Việt Nam.

Chia sẻ tại Tọa đàm, Ông Thomas Cassuto, Phó Chủ tịch, Giám đốc Châu Á của Flexport khẳng định tầm quan trọng của việc tối ưu hóa và số hóa chuỗi cung ứng trong ngành logistics. Ông đã giới thiệu về Nền tảng Flexport, một công cụ quản lý toàn diện được sử dụng để theo dõi lô hàng, báo giá, đặt chỗ và thậm chí tính toán lượng khí thải carbon. Đây là một bước quan trọng trong việc tạo ra sự minh bạch và hiệu quả trong việc quản lý chuỗi cung ứng.

Trong môi trường ngày càng cạnh tranh và phức tạp, ông Cassuto đã đề cập đến khả năng của Flexport trong việc cung cấp tầm nhìn và kiểm soát toàn diện qua Tháp Kiểm soát Chuỗi Cung ứng (Supply Chain Control Tower). Ông đã nhấn mạnh rằng Nền tảng Flexport cung cấp một nền tảng kết nối cho tất cả các đối tác trong chuỗi cung ứng. Điều này cho phép quản lý thời gian thực của lô hàng, tồn kho trong hành trình và thậm chí cung cấp dịch vụ cấp độ mới thông qua mạng lưới toàn bộ hệ thống.

Một điểm nổi bật là khả năng tích hợp với hạ tầng hệ thống hiện tại bằng cách sử dụng API hoặc EDI. Điều này giúp các doanh nghiệp dễ dàng kết nối và triển khai nền tảng Flexport mà không gặp khó khăn.

Ông Cassuto cũng nêu rõ vai trò của các nguồn nhân lực với kỹ năng số trong việc đưa ngành logistics tiến lên phía trước. Ông đã giới thiệu về khả năng vượt biên giới của Flexport, tạo ra một môi trường đa văn hóa và đa ngôn ngữ, từng bước xây dựng đội ngũ tài năng với nguồn gốc từ các lĩnh vực khác nhau như vận tải, tư vấn và công nghệ.

Cuối cùng, ông Cassuto tôn vinh tư duy giải quyết vấn đề số hóa trong Flexport thông qua các sự kiện như "SuperHack", một hoạt động tập trung hợp tác của các phát triển viên, nhân viên vận hành và kinh doanh để xây dựng giải pháp phần mềm cho các vấn đề quan trọng trong chuỗi cung ứng. Ông Cassuto đã đưa ra sự khác biệt của Flexport trong việc giải quyết những thách thức khó nhất trong ngành logistics, đồng thời thúc đẩy sự phát triển của ngành này trong tương lai.

Bên cạnh đó, Ông Phạm Nam Long – Tổng giám đốc và nhà sáng lập, Công ty Cổ phần Abivin Việt Nam đã thảo luận về các xu hướng công nghệ đang thay đổi ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng, với sự nhấn mạnh đặc biệt vào các công nghệ sau:

Tự động hóa và Robot hóa (Automation and Robotics): Ông Long đã bàn về tầm quan trọng của việc áp dụng tự động hóa và robot hóa trong quá trình vận hành logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Việc sử dụng các robot và hệ thống tự động giúp tối ưu hóa hiệu suất và giảm thiểu sai sót trong quá trình xử lý hàng hóa.

IoT và Theo dõi thời gian thực: Sự sử dụng của IoT và theo dõi thời gian thực để cung cấp thông tin liên tục về vị trí và tình trạng hàng hóa, giúp tối ưu hóa quản lý vận chuyển.

Dữ liệu lớn và Phân tích dữ liệu: Sự ứng dụng của dữ liệu lớn và phân tích dữ liệu để đưa ra những quyết định thông minh về quản lý tồn kho, dự báo nhu cầu và tối ưu hóa tuyến đường vận chuyển.

Blockchain trong tính minh bạch: Ông nhấn mạnh vai trò của công nghệ blockchain trong việc tăng cường tính minh bạch và độ tin cậy trong quản lý chuỗi cung ứng, đặc biệt là trong việc theo dõi nguồn gốc và lịch sử của hàng hóa.

Trí tuệ nhân tạo và Học máy (AI and Machine Learning): Sự ứng dụng của trí tuệ nhân tạo và học máy để cải thiện quản lý chuỗi cung ứng bằng cách dự đoán xu hướng và tối ưu hóa các quyết định vận hành.

Các đổi mới trong giao hàng chặng cuối: Ông đề cập đến sự đổi mới ở giai đoạn cuối của quá trình vận chuyển, bao gồm dịch vụ giao hàng chặng cuối, sử dụng các phương tiện vận chuyển thân thiện với môi trường và các giải pháp đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Các sáng kiến về bền vững: Ông cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc thúc đẩy các giải pháp bền vững trong ngành logistics và chuỗi cung ứng, bao gồm việc giảm thiểu tác động môi trường và tối ưu hóa sử dụng nguồn tài nguyên.

Ông Phạm Nam Long đã trình bày một cái nhìn sâu rộng về cách công nghệ và chuyển đổi số đang tạo ra sự thay đổi đáng kể trong ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng, cung cấp cái nhìn rõ ràng về những cơ hội và thách thức mà các xu hướng này mang lại.

Về phía đại diện Công ty Cổ Phần Logistics U&I, Ông Nguyễn Quốc Cường - Giám đốc Khối Công nghệ thông tin đã có những chia sẻ về công ty Logistics U&I, với cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và chuỗi cung ứng tiên tiến, cung cấp dịch vụ đa dạng như đại lý thủ tục hải quan, kho vận và phân phối hàng hóa, vận tải đường bộ, đường biển và hàng không quốc tế. Công ty còn là đối tác của hơn 20 hãng tàu và 16 hãng hàng không, phục vụ hàng chục ngàn container nhập – xuất hàng hóa hàng năm.

Ông Cường cũng chỉ ra những thành tựu nổi bật bao gồm việc số hóa toàn bộ dịch vụ, liên tục cải tiến sản phẩm công nghệ và sử dụng các giải pháp phần mềm bên ngoài để tối ưu hóa hệ sinh thái. Logistics U&I cũng đã xây dựng đội ngũ IT riêng để phát triển các giải pháp.

Ông Cường đã nêu ra những thách thức như nguồn nhân lực, năng lực số của nhân sự và rào cản tâm lý trong giai đoạn chuyển đổi số. Công ty đã sử dụng các hệ thống như WMS (Giải pháp Quản trị Kho) để giảm nhân sự vận hành, TMS (Giải pháp Quản trị Vận Tải) để tối ưu hóa vận chuyên và ONP (Giải pháp cho Đại lý Thủ Tục Hải Quan) để tăng năng suất xử lý thủ tục hải quan và quản lý tốt hơn quy trình kế toán.

Ông Nguyễn Thắng Lợi, Trưởng ban Nghiên cứu tại Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam, đã thảo luận về tình trạng huấn luyện và đào tạo kỹ năng số cho nhân lực ngành logistics và chuỗi cung ứng tại Việt Nam.

Ông Lợi đã nhấn mạnh về sự cần thiết của kỹ năng số trong ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Ông trình bày rằng các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực này đang phải đối mặt với sự biến đổi số hóa trong quá trình vận hành và quản lý. Để đáp ứng được yêu cầu của thời đại, hơn 200.000 nhân lực với trình độ chuyên môn và kỹ năng nghiệp vụ cần phải được đào tạo và trang bị kỹ năng số. Ông đề cập đến mức độ đánh giá năng lực của nhân viên trong lĩnh vực này, trong đó kỹ năng về ý thức thực hiện trách nhiệm xã hội nhận được điểm đánh giá cao nhất (4.02/5), còn kỹ năng sáng tạo nhận điểm thấp nhất (3.21 /5). Kỹ năng chuyển đổi số (3.23/5) và IT (3.28/5) cũng được ông nhấn mạnh.

- Ông Lợi cũng đề cập kết quả khảo sát do Viện Nghiên cứu và phát triển logistics VN thực hiện tháng 7.2023 về kỹ năng số trong lĩnh vực logistics. Kết quả cho thấy về việc thực hiện các chính sách và quy trình để đào tạo nhân viên về kỹ năng số và chuyển đổi

số thì hơn 86,2% các doanh nghiệp đang trong quá trình thực hiện hoặc chuẩn bị thực hiện CĐS. Qua đó, có thể cho thấy rằng, hiện nay các doanh nghiệp đang rất quan tâm đến vấn đề chuyển đổi số và đào tạo kỹ năng số cho nguồn nhân lực. Bên cạnh đó hơn 63% DN cho rằng cần hợp tác với các CSĐT để nâng cao kỹ năng số cho HR.

- Đại diện của VLI trong cho thấy khi khảo sát các cơ sở đào tạo vào tháng 7/2023 về việc làm thế nào để nâng cao kỹ năng số cho sinh viên hiện nay, hơn 67% CSĐT cho rằng cần phát triển môi trường học tập số, hơn 70% CSĐT nhận định cần chú trọng hỗ trợ GV cập nhật xu hướng công nghệ cũng như chú trọng đầu tư phần mềm để SV được thực hành với hơn 82.5%, cần phải có một chiến lược để xây dựng chương trình học đa dạng và linh hoạt (77.5% CSĐT chọn), tập trung vào công nghệ số, sử dụng công nghệ thông tin trong quá trình giảng dạy. Bên cạnh đó, cần phải có kết nối chặt chẽ giữa doanh nghiệp và nhà trường-hiệp hội/doanh nghiệp-tổ chức Quốc tế (chẳng hạn VLA/VLI-VALOMA-AUS4SKILLS-USAID) để phát triển chương trình đào tạo tích hợp ứng dụng chuyển đổi số phù hợp; kết hợp với huấn luyện Giảng Viên Và Sinh Viên làm quen với các ứng dụng “Số hoá”.

Ông Lợi cũng đề xuất một loạt giải pháp để cải thiện tình hình đào tạo và huấn luyện kỹ năng số trong ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Chẳng hạn ứng dụng chuyển đổi số trong giáo dục, tạo sự kết nối mạnh mẽ giữa doanh nghiệp và nhà trường để phát triển chương trình đào tạo phù hợp, và kết hợp việc đào tạo với huấn luyện giảng viên và sinh viên trong việc làm quen với công nghệ số. Ông cũng đề xuất nghiên cứu tích hợp công nghệ mới và trí tuệ nhân tạo trong quá trình đào tạo, đồng thời tập trung vào việc định hướng đào tạo về phương pháp làm việc mới. Ông khuyến nghị cũng chú ý đến việc áp dụng chương trình chuẩn quốc tế và hoàn thiện những kỹ năng cơ bản như giao tiếp, tìm kiếm thông tin trên mạng, và an toàn trong môi trường số hóa.

Ở phiên thảo luận với chủ đề Kết nối DN – Cơ sở đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng số cho nguồn nhân lực ngành logistics. Có sự tham gia của:

PGS.TS Hồ Thị Thu Hòa, Viện Trưởng Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam (VLI)-Trường ĐH Quốc tế, ĐH Quốc gia Tp HCM đảm nhận vai trò điều phối trong phiên thảo luận.

GS. Claudio Dordi, Giám đốc Dự án thương mại số VDT, Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID)

Ông Bùi Hữu Nghĩa, Giám đốc Phát triển nguồn nhân lực, Công ty Cổ Phần Logistics U&I

Ông Lê Doãn Trình - Giám đốc thương mại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ EcoTruck (ECOTRUCK)

Ông Phạm Nam Long - CEO & Founder Công ty Cổ phần Abivin Việt Nam (ABIVIN)

Ths. Phan Huy Đức, Trưởng Khoa Kinh Tế, Trường Cao Đẳng Giao Thông Vận Tải (HCMC College of Transport)

Trong phiên thảo luận, những câu hỏi quan trọng đã được đặt ra và trao đổi xoay quanh các vấn đề như các khó khăn của doanh nghiệp, cơ sở đào tạo trong việc nâng cao kỹ năng số cho nguồn nhân lực ngành logistics, những giải pháp giúp nâng cao kỹ năng số cho nguồn nhân lực ngành logistics cũng như những giải pháp giúp kết nối doanh nghiệp – cơ sở đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng số cho nguồn nhân lực ngành logistics.

- **Công ty Cổ Phần Logistics U&I (1)**

1. Trong quá trình thực hiện chuyển đổi số, công ty đã gặp phải những khó khăn nào về nhân lực?

Theo ông Bùi Hữu Nghĩa, Giám đốc Phát triển nguồn nhân lực Công ty Cổ Phần Logistics U&I, trong quá trình chuyển đổi số, U&I gặp phải một số khó khăn về đội ngũ nhân lực IT liên quan đến các vấn đề về số lượng, ngân sách, và trình độ tại thời điểm bắt đầu thực hiện còn khá khiêm tốn.

2. Công ty Cổ Phần Logistics U&I đã triển khai chương trình hoặc có kế hoạch nào để hợp tác với các cơ sở đào tạo trong việc đào tạo kỹ năng số cho sinh viên ngành logistics nhằm đáp ứng nhu cầu thực tế? (TS. Kiều Thị Hường – Trường ĐH Quy Nhơn)

Ông Bùi Hữu Nghĩa thông tin thêm về việc Khối HRD và Khối IT sẽ kết nối để chia sẻ phần mềm WMS cho các trường thông qua Valoma, trước mắt là giai đoạn 2023-2024, giúp sinh viên nhà trường rút ngắn hơn khoảng cách giữa kiến thức và thực tế.

- **Công Ty Cổ Phần Công Nghệ EcoTruck (ECOTRUCK)**

1. Các công nghệ mới nào đang có tác động tích cực đến ngành logistics? và làm thế nào để nhân lực trong lĩnh vực này có thể bắt kịp sự phát triển của các công nghệ mà không bị tụt lại phía sau?

Theo ông Lê Doãn Trình, Giám đốc thương mại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ EcoTruck (ECOTRUCK), các công nghệ mặc dù có rất nhiều (AI, Blockchain, big data, IoT, 3D printing technology, Self-control vehicle, Logistics Security, Smart containerization), nhưng về một số lý do như thời gian giao hàng, chất lượng giao hàng (đúng số lượng, đúng nơi, đúng người), giá trị lô hàng và tính bền vững (Giảm phát thải CO2) mà doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sẽ lựa chọn để sử dụng. Từ đó, mức độ tác động sẽ được xác định một cách cụ thể hơn

2. EcoTruck đã thực hiện những gì và có những kế hoạch nào để tạo ra môi trường đảm bảo nhân viên có động lực học tập và áp dụng kỹ năng số trong công việc hàng ngày? (ThS. Nguyễn Lê Minh Duy - CT DHL SUPPLY CHAIN)

Cũng theo ông Lê Doãn Trình, đối với lực lượng trẻ nói chung việc liên kết, gắn kết, và kết hợp chương trình đào tạo với nhà trường, theo ngành và đảm bảo đầu ra. Bên cạnh đó, theo Ông, việc huấn luyện về hệ thống vận hành số hoá, có tính liên kết nên buộc phải làm và sau đó tìm cách để làm đc (tuyển đúng, văn hóa đúng, kiểm soát đúng, và ghi nhận những tối ưu của mỗi bản thân nhờ ứng dụng công nghệ) đang và sẽ áp dụng triệt để cho nội dung huấn luyện cho đội ngũ hiện tại. Riêng về phía công ty, Ông Trình cho rằng việc luôn có các OKR định kỳ về tối ưu cho tất cả các bộ phận để giúp thúc đẩy việc đổi mới sáng tạo, ngay cả khi đã 100% số hoá

- Trường Cao Đẳng Giao Thông Vận Tải (HCMC College of Transport)

1. Những khó khăn mà Nhà trường gặp phải trong đào tạo kỹ năng số cho sinh viên là gì?

Theo ThS. Phan Huy Đức, Trưởng Khoa Kinh Tế, Trường Cao Đẳng Giao Thông Vận Tải, phía nhà trường gặp nhiều khó khăn trong việc đào tạo kỹ năng số, nhưng nổi bật nhất chính là các khó khăn thuộc về nhóm Hạ tầng số, nền tảng số, Năng lực số của đội ngũ cán bộ, giảng viên và nhân viên, mức độ ứng dụng công nghệ trong giảng dạy và trình độ không đồng đều về CNTT của sinh viên

2. Trường đã áp dụng những phương pháp đào tạo mới nào để nâng cao kỹ năng số cho sinh viên ngành logistics? (TS. Trần Thị Trang – ĐH Công nghệ Tp HCM)

Cũng theo ThS. Phan Huy Đức, qua công tác đào tạo, giảng viên của nhà trường đã áp dụng các phương pháp đào tạo hướng về Thực hành thực tế, Học tập cộng tác (nhóm học tập hoặc đối tác học tập), Trò chơi hóa, Cố vấn và hướng dẫn và nhiều phương pháp đào tạo khác hoặc giảng viên kết hợp nhiều phương pháp đào tạo với nhau để đạt được mục tiêu đề ra. Hiện tại, nhà trường đang triển khai Phương pháp đào tạo và đánh giá theo hướng tiếp cận năng lực với kiến thức, kỹ năng chúng tôi đạt được từ các dự án đào tạo của Chương trình Aus4skills và ngành học Logistics của nhà trường cũng là ngành tiên phong vận dụng phương pháp này cho các mô đun thực hành.

- Công ty Cổ phần Abivin Việt Nam (ABIVIN)

1. Là một công ty về công nghệ, ông vui lòng đánh giá điểm mạnh và điểm yếu của nhân lực logistics về kỹ năng số?

Theo Ông Phạm Nam Long, Tổng giám đốc và nhà sáng lập, Công ty Cổ phần Abivin Việt Nam (ABIVIN) lực lượng lao động logistics Việt Nam bộc lộ một số Ưu điểm về Kỹ năng Số dựa trên Khả năng Thích nghi, Sẵn sàng Học hỏi và phần lớn còn trong độ tuổi trẻ nên nhanh chóng làm quen với công nghệ.

Bên cạnh đó, nhược điểm cố hữu mà lực lượng lao động logistics Việt Nam gặp phải về Kỹ năng Số bắt nguồn từ việc thiếu Đào tạo Chuyên sâu và việc tiếp xúc rất hạn chế với các công nghệ tiên tiến như Trí tuệ Nhân tạo (AI), Học máy (ML) và phân tích dữ liệu nâng cao. Điều này làm trở ngại cho khả năng tận dụng những công nghệ này để tối ưu hóa hoạt động.

- **Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID)**

1. Ông có thể gợi ý, giới thiệu những mô hình hoặc phương pháp thành công từ các quốc gia khác để tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp và cơ sở đào tạo trong đào tạo kỹ năng số cho nhân lực ngành logistics? (Ts Nguyễn Xuân Thủy - TỈNH ỦY BÌNH DƯƠNG)

Theo GS. Claudio Dordi, Giám đốc Dự án thương mại số VDT, Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID), các mô hình đến từ Mỹ, Singrapore và Italia sẽ là các chia sẻ đầu tiên về việc kết nối giữa doanh nghiệp và cơ sở đào tạo, cụ thể như các mô hình:

- Đại học California, Berkeley (UC Berkeley) và UPS đã hợp tác để cung cấp Chương trình Chứng chỉ Quản lý Chuỗi Cung ứng của UPS-UC Berkeley.
- Tại Singapore, Đại học Quốc gia Singapore (NUS) và Singapore Logistics Cluster (SLC) đã hợp tác để phát triển một chương trình đào tạo bao gồm các mô-đun về các chủ đề như quản lý chuỗi cung ứng, phân tích dữ liệu và trí tuệ nhân tạo.
- Tại Italia, Hiệp hội doanh nghiệp logistics quốc gia (National Logistics Cluster - NCL) đã hợp tác với một số cơ sở đào tạo để phát triển và cung cấp các chương trình đào tạo chung cho các chuyên gia logistics.
- Tại Đức, Viện Fraunhofer về Dòng Nguyên liệu và logistics (IML) đã phát triển một số chương trình đào tạo cho lực lượng logistics. Các chương trình này tập trung vào các chủ đề như quản lý chuỗi cung ứng, tự động hóa kho hàng và phân tích dữ liệu.

Bên cạnh đó, GS. Claudio Dordi cũng đề cập đến các chương trình hoặc sáng kiến của chính phủ hỗ trợ kết nối doanh nghiệp với các cơ sở đào tạo để đào tạo kỹ năng số tại một số quốc gia như Mỹ (Chương trình Công trình Kỹ thuật số ở Ohio giúp mọi người có được các kỹ năng kỹ thuật số (và các kỹ năng khác) cần thiết để

trở thành một phần của lực lượng lao động hiện đại; Hợp tác Đổi mới Gigabit Trung Đại Tây Dương (MAGIC) ở Westminster, Maryland là một phần của sáng kiến xây dựng mạng cáp quang để phục vụ tất cả các hộ gia đình và doanh nghiệp trong thành phố; Châu Âu (Liên minh Việc làm và Kỹ năng Kỹ thuật số nhằm tập hợp các doanh nghiệp, chính phủ, nhà cung cấp dịch vụ giáo dục và đào tạo cũng như các tổ chức xã hội dân sự để cùng nhau hợp tác nhằm thu hẹp khoảng cách về kỹ năng kỹ thuật số; Châu Á (Sáng kiến Go Digital ASEAN là sự hợp tác giữa chính phủ, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội dân sự ở Đông Nam Á nhằm giúp các doanh nghiệp áp dụng công nghệ kỹ thuật số). Ngoài ra, GS. Claudio Dordi đã làm nổi bật lên thành của các quốc gia Đông Á để làm cơ sở để hình thành nên mô hình phù hợp với Việt Nam khi tham gia sáng kiến Go Digital ASEAN, chẳng hạn như các thành công đến từ Indonesia, Thái Lan, Philippines, Nhật Bản và Hàn Quốc.

Trong khuôn khổ VLET 2023, Bà Vũ Thị Bình Minh - Quản lý Phát triển Nguồn nhân lực, Chương trình Aus4Skills * Chương trình Aus4Skills là tên gọi tắt của Chương trình Úc cùng Việt Nam về phát triển nguồn nhân lực, đây là dự án của Chính phủ Australia nhằm hỗ trợ Việt Nam trong việc tiếp cận và sử dụng nguồn nhân lực có trình độ và kỹ năng đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, góp phần vào sự phát triển bền vững kinh tế – xã hội của Việt Nam) - đã chia sẻ những hoạt động và kinh nghiệm mà Aus4skills đang thực hiện nhằm thúc đẩy công tác đào tạo kỹ năng số cho nhân lực logistics một cách hiệu quả cũng như nhấn mạnh sự hỗ trợ của ch.phủ Úc nhằm ph/triển kỹ năng nói chung và kỹ năng số cho nh/lực logistics VN, đặc biệt sự hợp tác chặt chẽ giữa Aus4 và vla/vli, cũng như sự chuyên biến tích cực của các cơ sở đào tạo khi thgia các ch/trình của Aus4skills ...

+ Phần chia sẻ của TS Lê Ngọc Trung phó TTT HH phát triển nhân lực logistics VN (VALOMA) về những hoạt động VALOMA đang triển khai trong sự kết nối hội viên nhằm nâng cao kỹ năng số cho đội ngũ GV hướng tới thúc đẩy đào tạo kỹ năng số cho SV 1 cách hiệu quả.

+ Phần chia sẻ của PGS TS Hồ Thị Thu Hòa về kinh nghiệm công tác đào tạo kỹ năng số cho SV ngành LSCM tại trường ĐH Quốc tế (ĐHQG TPHCM): chương trình đào tạo hướng đến hình thành và phát triển kỹ năng cho SV có thể giải quyết các bài toán về tối ưu hóa (VRP, thiết kế và vận hành kho....), thiết kế mạng lưới chuỗi cung ứng hiệu quả, khả năng xây dựng các mô hình toán và giải quyết bằng các thuật toán và coding. SV được học các phần mềm và công cụ để có thể áp dụng trong lĩnh vực logistics và quản lý chuỗi cung ứng, chẳng hạn như:

- Phần mềm SAP
- Phần mềm Anylogistix: thiết kế và tối ưu hóa chuỗi cung ứng
- Phần mềm Mô phỏng kho bãi, vận tải Arena

- Phần mềm tối ưu hóa: Optimizers: Cplex, Lingo, Python.mip, Python.Gurobi
- Các ngôn ngữ lập trình (Programming Language): Python, Matlab, C++
- Phần mềm phân tích dữ liệu (Data Analytics): như R, Power BI, Tableau
- Power Workstation: for research in Machine learning, Bigdata, AI
- AUTOCAD
- MASTER CAM

Trong phần bế mạc tọa đàm, PGS.TS Hồ Thị Thu Hòa, Viện Trưởng Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam (VLI), đã chia sẻ những kết luận quan trọng và nhấn mạnh về tầm quan trọng của việc nâng cao kỹ năng số cho nguồn nhân lực trong lĩnh vực logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Bà cho biết rằng, thông qua những thảo luận sâu rộng và trao đổi ý kiến đa chiều, chúng ta đã nhận thức rõ hơn về những thách thức và cơ hội mà ngành logistics đang đối mặt trong quá trình chuyển đổi số.

Diễn đàn đã tạo điều kiện để các bên liên quan cùng trao đổi và chia sẻ rõ hơn về việc kết nối doanh nghiệp với cơ sở đào tạo, tạo ra môi trường thuận lợi cho việc phát triển kỹ năng số và đảm bảo rằng nguồn nhân lực trong ngành logistics sẽ luôn đáp ứng được sự phát triển của công nghệ.

Cuối cùng, PGS.TS Hồ Thị Thu Hòa hy vọng rằng những thảo luận và ý kiến đóng góp tại tọa đàm sẽ tiếp tục lan tỏa và tạo ra sự tinh thần hợp tác giữa doanh nghiệp, cơ sở đào tạo và cơ quan nhà nước để đảm bảo sự phát triển bền vững và hiệu quả của ngành logistics và chuỗi cung ứng tại Việt Nam.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam (VLI)

VLIconference@vli.edu.vn

Phone: 0938.869.905